

性能が低下し、突然電源が落ちることがあり、普段から電池の持ちが悪いなどの症状が経年劣化の兆候として見られその場合は早急なバッテリー交換または本体交換する必要があります。

7-2-4 アプリのインストールが出来ない

アプリのインストールができない場合はまず、ネット環境の確認をしてみましょう。容量の大きいアプリだとモバイルデータ通信ではインストールが出来ないので Wi-Fi につなぎ再度行ってみてください。

取得したいアプリがたとえ無料であっても登録している支払方法の期限が切れている、エラーが起きているとインストールが出来ないので支払方法の変更をしましょう。

7-2-5 アカウント ID のパスワードを忘れた

iPhone の場合、Apple ID は App Store など Apple が提供しているサービスを利用する際に必要なものなので、パスワードを忘れてしまうと Apple の提供するサービスが十分に使えなくなってしまいます。パスワードを忘れてしまった場合は「設定」アプリから最上部の「Apple ID アカウント名 (〇〇)」→「パスワードとセキュリティ」→「パスワードの変更」→「iPhone のパスコードの入力」をすることで Apple ID のパスワードを再設定することが可能です。

Android 端末の場合、Google のホームページにアクセスし「ログイン」を選択すると「パスワードをお忘れの場合」が表示されます、選択すると「別の質問に答える」と表示されるためそれを選択、その後 SMS にて認証コードが送られてくるためコードを入力するとパスワードの再設定が可能です。

7-3 ネットワークのトラブル

7-3-1 圏外になる・検索中のまま電波を拾わない

圏外や検索中といった不具合が出ているときはまず端末のバックアップを取りましょう。一時的なトラブルの可能性もありますが「圏外病」といわれるスマートフォン本体の故障の可能性もあり、急に電源が入らなくなってしまうこともあります。

一時的なトラブルであれば機内モードの「オン」「オフ」をすることで改善する可能性が