

| No. | カテゴリ | 個別スキル | レベル認定 | | |
|-----|----------------|--|-------|----|----|
| | | | 3級 | 2級 | 1級 |
| 1 | ハードウェアの知識 | 1 パソコンの種類 | ● | | |
| | | 2 ハードウェアの構成 | ● | | |
| | | 3 CPU・マザーボード・メモリ・その他の装置 | ● | | |
| | | 4 日常でのパソコンのメンテナンス | ● | | |
| 2 | ハードウェアの上位知識と設定 | 1 動作原理と構成 | | ● | |
| | | 2 インターフェイスの種類 | | ● | |
| | | 3 外部インターフェイス | | ● | |
| | | 4 内部インターフェイス(バス) | | ● | |
| | | 5 周辺機器の構成 | | ● | |
| | | 6 メモリ | | ● | |
| | | 7 ハードディスクの管理 | | ● | |
| | | 8 外部記憶装置 | | ● | |
| | | 9 データのバックアップ | | ● | |
| | | 10 BIOSの設定 | | ● | |
| | | 11 電源管理 | | ● | |
| 3 | ソフトウェアの知識 | 1 OSの基礎知識 | ● | | |
| | | 2 OSの種類 (Windows, Macintosh, Linux) | ● | | |
| | | 3 ファイル管理 | ● | | |
| | | 4 メモリ管理の基礎知識 | ● | | |
| | | 5 主なアプリケーションソフトの機能 | ● | | |
| | | 6 Windowsの歴史 | ● | ● | |
| | | 7 OSの基礎知識 (導入・環境設定・アップグレード) | ● | ● | |
| | | 8 周辺機器の設定 | | ● | |
| | | 9 アプリケーションのインストール | | ● | |
| | | 10 各種コマンドについて(Windows・Linux) | | | ● |
| 4 | サーバ構成 | 1 サーバの役割 (ファイルサーバ、プリントサーバ、メールサーバ、Webサーバなど) | | | ● |
| | | 2 ハードウェア構成 (筐体、CPU、メモリ、ストレージ) | | | ● |
| | | 3 サーバ導入時の考慮点 | | | ● |
| 5 | サーバ運用と保守 | 1 サーバ運用時の留意点 (信頼性、可用性、保守性、保全性、機密性) | | | ● |
| | | 2 設備管理 | | | ● |
| | | 3 構成管理 | | | ● |
| | | 4 性能管理 | | | ● |
| | | 5 障害管理 | | | ● |
| | | 6 セキュリティ管理 | | | ● |
| | | 7 バックアップとリストア | | | ● |
| 6 | インターネット接続 | 1 プロバイダと回線事業者 | ● | | |
| | | 2 回線の種類と特徴 | ● | | |
| | | 3 機器の接続方法 (光回線とADSLの例) | ● | | |
| | | 4 パソコンのネットワーク設定方法 | ● | | |
| 7 | インターネットセキュリティ | 1 セキュリティ対策の必要性 | ● | ● | |
| | | 2 コンピュータウイルスの種類と予防・駆除 | ● | | |
| | | 3 不正アクセス、迷惑メールへの対策 | ● | | |
| | | 4 Webサイトやメールを介した詐欺への対策 | ● | | |
| | | 5 日常的なセキュリティ対策 | ● | | |
| | | 6 セキュリティ被害の危険性 | | ● | |
| | | 7 セキュリティ対策の検討要素 | | ● | |
| 8 | ネットワークの構成 | 1 ネットワークの基礎 | | ● | |
| | | 2 ネットワークを構成する機器とLANの仕組み | | ● | |
| | | 3 IPアドレスとは | | ● | |
| | | 4 ファイルとプリンタの共有 | | ● | |
| | | 5 Webブラウザの設定 | | ● | |
| | | 6 メールソフトの設定 | | ● | |
| 9 | 企業ネットワーク | 1 ネットワーク機器 | | | ● |
| | | 2 ネットワークプロトコル (TCP/IP等) | | | ● |
| | | 3 スイッチの高度な機能 | | | ● |
| | | 4 無線LANの規格とセキュリティ対策 | | | ● |
| | | 5 WANサービスの概要 | | | ● |
| | | 6 管理ツールによるネットワーク管理 | | | ● |
| 10 | トラブルシューティング | 1 トラブル対応の基本 | ● | | |
| | | 2 ハードウェアのトラブル | ● | | |
| | | 3 ソフトウェアのトラブル | ● | | |
| | | 4 ネットワークのトラブル | ● | | |
| | | 5 トラブルシューティングの心得 | | ● | |
| | | 6 ハードウェアに関するトラブル事例と対策方法 | | ● | |
| | | 7 ソフトウェアに関するトラブル事例と対策方法 | | ● | |
| | | 8 ネットワークに関するトラブル事例と対策方法 | | ● | |
| | | 9 Web利用時のトラブル事例と対策方法 | | ● | |
| | | 10 メールに関するトラブル事例と対策 | | ● | |
| | | 11 その他のトラブル事例と対策 | | ● | |
| | | 12 トラブルシューティング用ツール(ソフト・ハード) | | ● | |
| | | 13 障害の切り分け | | | ● |
| | | 14 ハードディスクの不良セクタ検出と修復方法 | | | ● |
| | | 15 ネットワーク解析 | | | ● |
| 11 | 情報倫理 | 1 情報モラル | ● | | |
| | | 2 個人情報保護法 | ● | ● | |
| | | 3 知的所有権 | | ● | |
| | | 4 著作権 | | ● | |
| | | 5 関連法規 | | ● | |
| | | 6 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) | | | ● |
| | | 7 企業におけるセキュリティ管理策 | | | ● |
| | | 8 セキュリティ監査 | | | ● |
| | | 9 個人情報保護に関するガイドライン、法律、制度 | | | ● |
| | | 10 知的所有権に関するガイドライン、法律 | | | ● |