



発行:特定非営利活動法人パソコン整備士協会 提供:(㈱HiroNetwork

アプリケーションが固まった、 操作ができなくなった場合の対処方法 今月の診療 2015.1_Vol.2

アプリケーション使用中に、突然画面が白くなってアプリケーション上部に「応答なし」 と表示され、操作ができなくなることがあります。

そのような場合は、そのアプリケーションのみを強制終了します。



■手順①

タスクバー(パソコンの画面の下の 方、時計などが出ている所)の、 何も無い所で、右クリックをする。

※ここは、Windowsの種類は問いません。



■手順②

表示されたメニューの下から3番 目、「タスクマネージャーの起動」 をクリックする。

Dr. ヨシズミの診療所



発行:特定非営利活動法人パソコン整備士協会 提供:(㈱HiroNetwork



■手順③-1

Windows Vistaから Windows 7の場合は、 表示された「Windowsタスク マネージャー」の中の 「アプリケーション」タブをクリ ックし、下の一覧の中(図の 中の赤い所②)が「応答なし」 となっている所をクリックし、 下の「タスクの終了」をクリッ クします。

プロセス パフォーマンス ア	九の履歴 ス	タートアップ	ユーザー	詳細	サービス				
^ 名前		状態			39% CPU	50% XEU	0% ディスク	<mark>0%</mark> ネットワーク	
アプリ (2)									^
KI Microsoft Excel					0%	23.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
◎ タスクマネージャ 展開(P) タスクの終了(F)					0%	17.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
バックグラウンド プロ	リンー人们回	v)	,						
Adobe Acrobi	ダンプ ファイルの作成(C)				0%	0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🔲 АРМКеер	詳細の表示(G)				0%	1.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🖤 Bluetooth Inf	ファイルの場	新を開く(O)		0%	0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🚯 Bluetooth Ma	オンラインゼ プロパティ(€新(S) [)			0%	4.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
CLaunch Program Launcher				-	0%	1.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
Dashboard for Panasonic PC				0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
Device Association Frame					0%	4.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🚦 Display Rotation Tool (32 ビット)					0%	0.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🚦 Display Rotation Tool (32 ビット)					0%	1.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
DptfParticipantProcessorSe					0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	

■手順③-2

Windows8.1 の場合は、「タス クマネージャ」の「プロセス」タ ブをクリックします。 「アプリ」の下に表示されてい る、フリーズしているアプリケー ションの上で右クリックをしま す。 メニュー一覧の中の「タスクの 終了」をクリックします。

Windowsの種類によっては、この後に自動で出てくるものは「キャンセル」をしても構いません。