

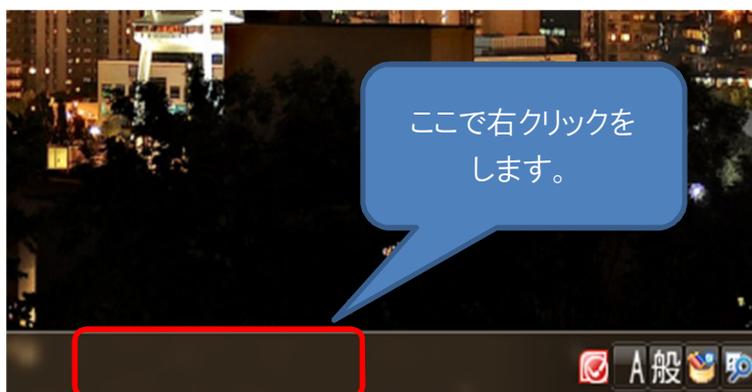


アプリケーションが固まった、 操作ができなくなった場合の対処方法

今月の診療 2015.1_Vol.2

アプリケーション使用中に、突然画面が白くなってアプリケーション上部に「応答なし」と表示され、操作ができなくなることがあります。

そのような場合は、そのアプリケーションのみを強制終了します。



■手順①

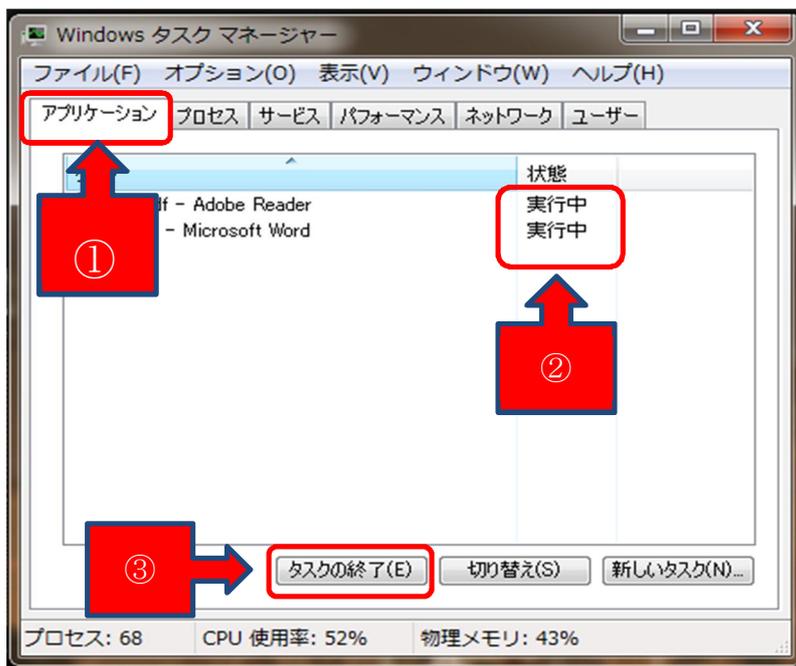
タスクバー(パソコンの画面の下の方、時計などが出ている所)の、何も無い所で、右クリックをする。

※ここは、Windowsの種類は問いません。



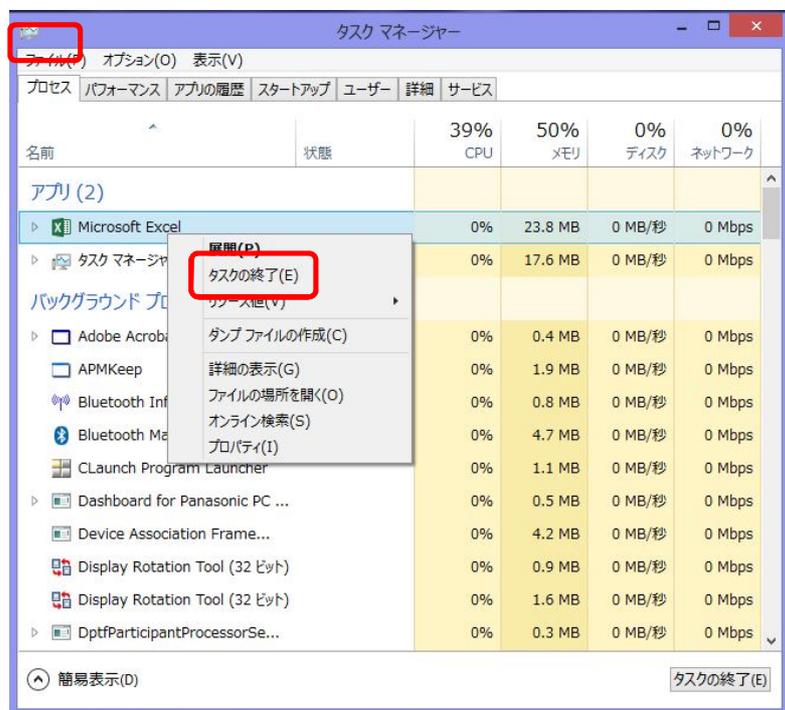
■手順②

表示されたメニューの下から3番目、「タスクマネージャーの起動」をクリックする。



■手順③-1

Windows VistaからWindows 7の場合は、表示された「Windowsタスクマネージャー」の中の「アプリケーション」タブをクリックし、下の一覧の中(図の中の赤い所②)が「応答なし」となっている所をクリックし、下の「タスクの終了」をクリックします。



■手順③-2

Windows 8.1 の場合は、「タスクマネージャ」の「プロセス」タブをクリックします。「アプリ」の下に表示されている、フリーズしているアプリケーションの上で右クリックをします。メニュー一覧の中の「タスクの終了」をクリックします。

Windowsの種類によっては、この後に自動で出てくるものは「キャンセル」をしても構いません。